

# Servicios Profesionales Demiops: Transformando la Gestión TI para Empresas

Demiops ofrece soluciones integrales de TI diseñadas específicamente para atender las necesidades de empresas medianas y grandes en Latino America. Nuestros servicios profesionales se enfocan en tres áreas estratégicas: externalización de departamentos TI, implementación de marcos de gobierno ITIL v4 y acompañamiento en migraciones a la nube. A través de metodologías probadas y un equipo especializado, transformamos sus operaciones tecnológicas para maximizar el rendimiento y garantizar la continuidad del negocio mientras optimizamos sus recursos.

# Externalización Total del Departamento de TI



## Problema

Empresas con infraestructura tecnológica compleja enfrentan dificultades para mantener equipos internos capacitados, experimentando costos elevados, rotación de personal y conocimiento fragmentado.



## Solución Demiops

Gestión integral de toda la infraestructura: redes, servidores, bases de datos, soporte técnico y seguridad TI mediante equipos especializados y procesos estandarizados.



## Beneficios

Reducción de costos operativos hasta un 30%, eliminación de rotación de personal, soporte 24/7 y mejora significativa en tiempos de respuesta ante incidentes.

## Servicios incluidos

- Administración completa de servidores y redes
- Monitoreo proactivo 24/7
- Gestión de bases de datos
- Mesa de ayuda y soporte a usuarios
- Gestión de seguridad y respaldo



Nuestros especialistas certificados mantienen su infraestructura tecnológica operando de manera óptima mientras su empresa se concentra en el core de su negocio.

# Implementación de Gobierno ITIL v4

Las organizaciones que carecen de procesos estandarizados para la gestión de sus servicios TI experimentan ineficiencias operativas, falta de métricas claras y decisiones basadas en percepciones en lugar de datos.

1

## Diagnóstico inicial

Evaluamos el estado actual de los procesos de TI, identificando brechas y oportunidades de mejora según el marco ITIL v4.

2

## Diseño de procesos

Desarrollamos procesos personalizados para gestión de incidentes, problemas, cambios y configuración adaptados a su organización.

3

## Implementación

Acompañamos en la puesta en marcha con capacitación del personal y ajustes necesarios para garantizar adopción.

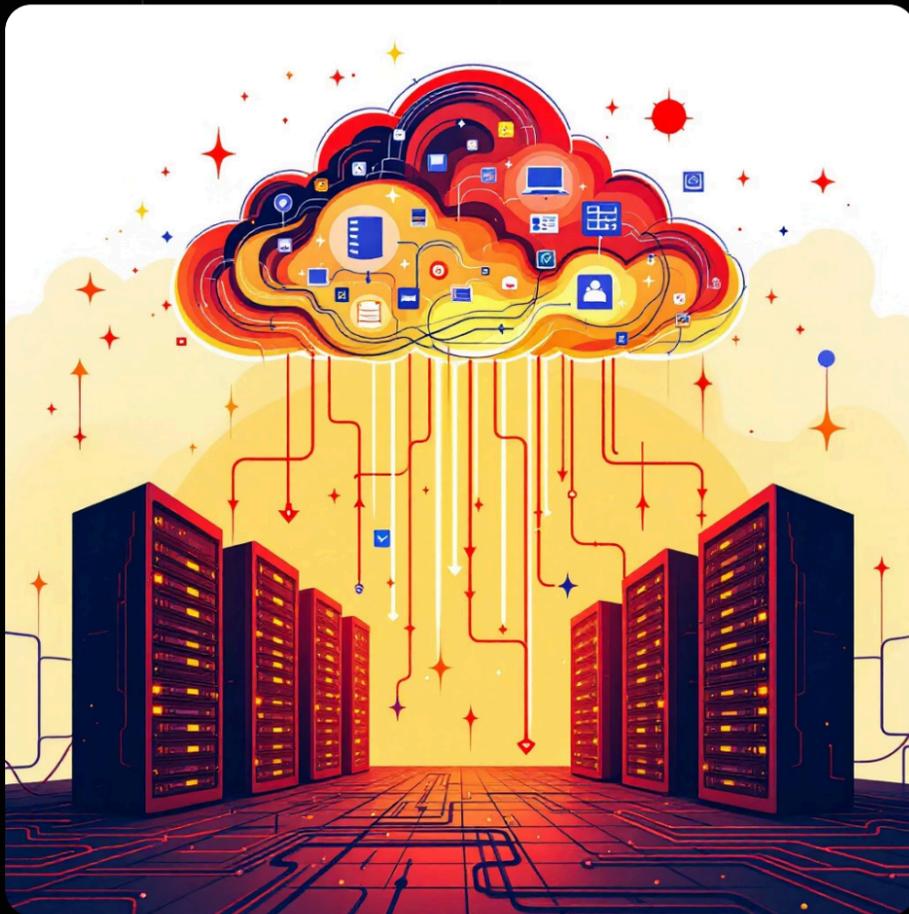
4

## Medición y mejora

Establecemos KPIs, SLAs y OLAs que permiten medir el desempeño y realizar mejoras continuas en los servicios.

"La implementación de ITIL con Demiops permitió reducir nuestros incidentes recurrentes en un 47% y mejorar la satisfacción de usuarios en un 68% durante el primer trimestre." - Director de TI, empresa del sector financiero

# Acompañamiento en Migración a Cloud



## El desafío

Las migraciones a la nube representan un reto técnico y organizacional significativo, con riesgos potenciales de interrupción de servicios críticos, sobrecostos y configuraciones de seguridad inadecuadas.

## Nuestro enfoque

Demiops ofrece un proceso estructurado que minimiza riesgos y optimiza recursos desde la planificación hasta la operación post-migración.

## Evaluación y planificación

- Inventario de aplicaciones y dependencias
- Análisis de compatibilidad
- Estimación de costos operativos
- Selección de estrategia (lift-and-shift, refactorización)

## Migración controlada

- Pruebas de validación
- Migración por fases
- Monitoreo en tiempo real
- Planes de contingencia

1

2

3

4

## Diseño y preparación

- Arquitectura cloud segura
- Planificación de redes y seguridad
- Definición de respaldos y recuperación
- Entrenamiento al personal

## Optimización continua

- Ajuste de recursos
- Control de costos
- Automatización
- Mejoras de seguridad

✓ Los clientes que implementan nuestro enfoque de migración cloud logran reducir tiempos de inactividad hasta un 90% durante la transición y disminuyen costos operativos hasta un 40% tras la optimización.

# Impulse su Transformación Digital con Demiops

95%

## Satisfacción cliente

Nuestros clientes califican nuestros servicios con excelencia

25+

## Proyectos exitosos

Implementaciones completadas para empresas medianas y grandes

30%

## Ahorro promedio

Reducción de costos operativos para nuestros clientes

## ¿Listo para transformar sus operaciones TI?

En Demiops nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas que impulsen el crecimiento de su negocio. Nuestro equipo de especialistas está preparado para diseñar una estrategia personalizada que responda a sus necesidades específicas.

## Contáctenos hoy

- Teléfono: +1 480 331 9210
- Email: [info@demiops.com](mailto:info@demiops.com)
- Sitio web: <https://demiops.com>

Solicitar consultoría gratuita

