

# Demiops: Soluciones de AIOps para Transformar sus Operaciones

La plataforma de Inteligencia Artificial Operativa (AIOps) de Demiops está diseñada para revolucionar sus operaciones técnicas, legales y financieras. Este documento presenta tres casos de uso estratégicos que demuestran cómo nuestra solución reduce costos operativos, mejora la eficiencia y proporciona insights valiosos para la toma de decisiones. Descubra cómo puede implementar AIOps para automatizar procesos críticos, aumentar la productividad y alcanzar sus objetivos de transformación digital.

# Soporte Técnico Automatizado 24/7

## Desafío Técnico

Los departamentos de TI enfrentan un volumen creciente de tickets de soporte, muchos de ellos recurrentes y repetitivos. Esto genera cuellos de botella, retrasos en la resolución y frustración tanto para el personal técnico como para los usuarios finales.

## Solución DemiOps

Implementamos agentes de IA especializados que operan 24/7 para resolver automáticamente tickets recurrentes. Estos agentes se integran perfectamente con sus sistemas ITSM existentes como ServiceNow, Jira Service Management o Freshdesk.



1

### Automatización Inteligente

Los agentes de IA identifican y clasifican automáticamente el 85% de los tickets entrantes, resolviendo hasta un 60% sin intervención humana.

2

### Escalamiento Contextual

Para problemas complejos, el sistema escala a agentes humanos proporcionando un resumen completo del problema y soluciones sugeridas.

3

### Aprendizaje Continuo

El sistema aprende de cada interacción, mejorando constantemente su tasa de resolución y precisión en respuestas.



### Beneficio Empresarial

Reducción promedio del 45% en costos de soporte técnico, disminución del 70% en tiempo de resolución y aumento del 35% en satisfacción del usuario final.

# Análisis de Documentos Legales y Contratos

La gestión y revisión de documentos legales consume tiempo valioso de su equipo jurídico y aumenta los riesgos asociados con errores humanos. Demiops transforma este proceso mediante análisis inteligente de documentos.



## Extracción de Datos Clave

Identificación automática de fechas límite, obligaciones, cláusulas de penalización y términos críticos en cualquier tipo de documento legal.



## Resúmenes Legales

Generación de resúmenes ejecutivos que destacan los puntos más importantes y riesgos potenciales para facilitar la toma de decisiones.



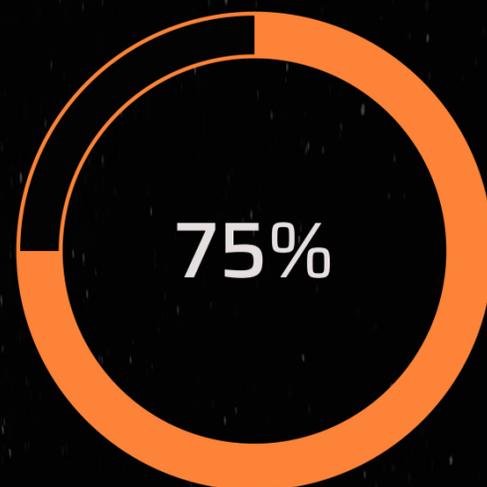
## Alertas Automáticas

Notificaciones proactivas sobre vencimientos contractuales, renovaciones automáticas y cambios en obligaciones legales.

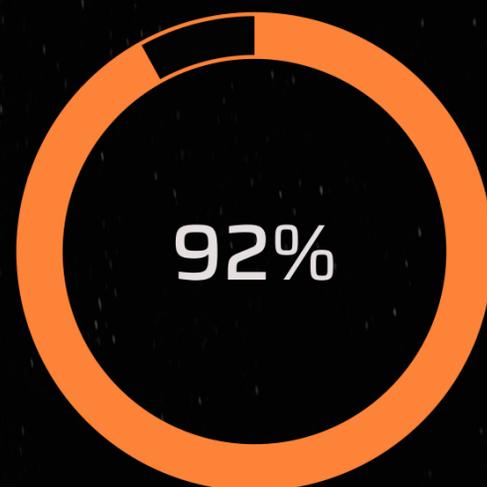
## Caso Real

"Demiops redujo nuestro tiempo de revisión contractual en un 65%, permitiéndonos enfocarnos en negociaciones estratégicas en lugar de tareas administrativas. El sistema identificó tres cláusulas de renovación automática que habríamos pasado por alto, ahorrando más de \$100,000 en costos innecesarios."

— Director Jurídico, Empresa de Telecomunicaciones



Reducción en tiempo de revisión



Precisión en extracción de datos



Disminución de riesgos legales

# Generación Inteligente de Reportes Financieros

La preparación de informes financieros es un proceso que consume recursos significativos y está sujeto a errores humanos. La solución de AIOps de Demiops se integra con sus sistemas ERP y fuentes de datos financieros para revolucionar este proceso crítico.

## Conexión ERP Integral

Integración nativa con ERPNext, Oodo, Dolibarr y otros sistemas ERP para extraer datos financieros en tiempo real sin intervención manual.

- Compatibilidad con más de 10 sistemas ERP populares
- Conexión segura mediante APIs certificadas
- Sincronización automática de datos

## Generación Automatizada

Creación inteligente de informes financieros personalizados según sus necesidades específicas y requisitos regulatorios.

- Balances generales y estados de resultados
- Informes de flujo de efectivo y proyecciones
- Reportes de desempeño y KPIs financieros

## Insights Financieros

Análisis predictivo que identifica tendencias, anomalías y oportunidades de optimización financiera que podrían pasar desapercibidas.

- Detección de patrones de gasto inusuales
- Recomendaciones de optimización fiscal
- Alertas sobre desviaciones presupuestarias

## ✔ Beneficios Empresariales

Reducción del 85% en tiempo de preparación de informes, disminución del 95% en errores de reporte, y ahorro promedio del 30% en costos del departamento financiero. Adicionalmente, las empresas reportan un 25% de mejora en decisiones financieras estratégicas basadas en los insights generados.

# Próximos Pasos para Implementar AIOps

Implementar la solución de AIOps de Demiops es un proceso estructurado y sin complicaciones, diseñado para entregar valor desde las primeras semanas. Nuestro equipo de expertos le acompañará en cada fase del proceso.

## Evaluación Inicial

Diagnóstico gratuito de sus operaciones actuales para identificar áreas de oportunidad y potencial de automatización. Incluye análisis de ROI personalizado.

**Duración:** 2 semanas

1

2

## Piloto Estratégico

Implementación de un caso de uso específico con alcance limitado para demostrar resultados tangibles y validar el potencial de la tecnología.

**Duración:** 4-6 semanas

3

## Despliegue Completo

Implementación integral de la solución, incluyendo integraciones con sistemas existentes, entrenamiento de modelos y capacitación de usuarios.

**Duración:** 2-3 meses

4

## Optimización Continua

Monitoreo, ajuste y expansión de la solución con nuevos casos de uso para maximizar el retorno de inversión a largo plazo.

**Duración:** Continuo

## ¿Listo para comenzar?

Agende una demostración personalizada con uno de nuestros consultores de AIOps para ver en acción los casos de uso más relevantes para su industria y necesidades específicas.

Nuestro equipo de expertos le ayudará a desarrollar un plan de implementación adaptado a sus prioridades estratégicas y limitaciones operativas.



## Contáctenos

**Teléfono:** +1 480 331 9210

**Email:** [info@demiops.com](mailto:info@demiops.com)

**Web:** <https://demiops.com>